Programa de Especialización

# E-commerce y Marketing digital

R.C. 20538267827 - Servicio Educativo Empresarial S.A.C.

*Sujeto a disponibilidad del docente

ZEGEL EDUCACIÓN EJECUTIVA

## ¿En qué consiste el Programa de Especialización en E-commerce y Marketing Digital?

El Programa de Especialización en E-commerce y Marketing Digital ofrece una formación integral en comercio electrónico y marketing digital, capacitando a los estudiantes en la creación y gestión de negocios digitales, campañas publicitarias efectivas y la medición de resultados. Al finalizar, los participantes estarán preparados para liderar proyectos de e-commerce, crear planes estratégicos y optimizar la presencia digital de cualquier empresa.

## Softwares a utilizar

- Adobe Commerce (Magento)
- Shopify
- Miro
- Woocommerce
- Google ads y analytics
- Power BI
- Looker Studio

## Plan de estudios

**192 hrs.**

06 meses de duración

### 1. Introducción al comercio electrónico

- Introducción al comercio electrónico
- Conceptos fundamentales del e-commerce
- Tendencias y situación actual
- Experiencia de usuario UX en el e-commerce
- Mejores prácticas de e-commerce
- Mejoras de soluciones de e-commerce

### 2. Modelos, tipos de negocio y canales de venta

- Comercio electrónico y ecosistema digital
- Transformación digital y nuevos modelos de negocio
- Diseño de una tienda online
- Tecnología en comercio electrónico
- SEO
- Experiencia del cliente y relacionamiento digital

### 3. Estrategia de E-Commerce y Marketplaces

- Estrategias en E-Commerce
- Técnicas para potenciar las ventas online
- Nichos de mercado para tiendas online
- Marketplaces
- Tiendas en línea
- Tiendas en redes sociales

### 4. Estructura de plan de comercio electrónico

- Análisis de la Realidad Digital del Mercado
- Definición de Objetivos SMART en Comercio Electrónico
- Desarrollo de Comercio Electrónico
- Creación de Estrategias de Marketing Digital para Comercio Electrónico

### 5. Elección de medios y creación de campañas publicitarias

- Tendencias en publicidad online y comercio electrónico
- Análisis de audiencia y comportamiento del consumidor
- Análisis del mercado
- SEM y Social Ads
- Estrategia Meta - Holístico
- Seguimiento y conversión

### 6. Análisis de datos y evaluación de resultados de las campañas

- Fundamentos de análisis de datos en campañas publicitarias
- Analítica de datos con Google Analytics
- Estrategia digital y gestión de campañas
- Medición de eventos y conversiones
- Looker Studio y creación de Dashboard
- Power BI y creación de Dashboard

## Alcanzarás

- Dominar la creación y gestión de tiendas online con herramientas especializadas como Shopify y WooCommerce, optimizando cada paso del proceso de venta digital
- Desarrollar campañas publicitarias digitales de alto impacto con plataformas como Google Ads y Meta Ads, incrementando la visibilidad y captación de clientes
- Implementar técnicas avanzadas de análisis de datos para optimizar campañas y tomar decisiones basadas en resultados, mejorando el retorno de inversión
- Obtener habilidades para gestionar Marketplaces y expandir tu negocio digitalmente a nuevos públicos, maximizando tu alcance comercial

## Beneficios

Nuestros programas ofrecen un enfoque especializado en el área de interés, respaldado por técnicas, conceptos, teorías y herramientas con el propósito de contribuir a tu éxito profesional dentro de tu organización.

| | |
|---|---|
| Prestigio | 55 años formando mejores profesionales y empresarios |
| Networking | Amplía tu red profesional de contactos |
| Metodología | Modelo educativo basado en competencias, orientado a la enseñanza aplicada |

## Nuestro Programa de Empleabilidad

Nuestro programa de empleabilidad permite la interacción entre los alumnos y egresados de nuestros diplomados con profesionales y empresas de distintos rubros.

Las asesorías personalizadas son aplicadas con el objetivo de ayudar al alumno y egresado en temas puntuales como la construcción del cv, entrevistas, etc

| | |
|---|---|
| 01 | Acceso al Newsletter de empleabilidad durante la duración de tu diplomado. |
| 02 | Asesorías gratuitas de empleabilidad |
| 03 | Acceso a eventos, ferias y/o charlas de empleabilidad. |

Ofertas laborales de las mejores empresas del grupo Intercorp